

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Общие положения

Политика

Политика определяет правила обработки персональных данных на сайте <https://lencomshop.com/> (далее — Оператор) и раскрывает сведения о мерах, реализованных для обеспечения безопасности персональных данных. Цель Политики — защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на личную и семейную тайну, а также неприкосновенность частной жизни.

Положения Политики обязательны для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающих в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

Положения Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора и для разработки внутренних локальных актов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика опубликована в сети Интернет.

Цель создания сайта

Сайт <https://lencomshop.com/> является официальной онлайн-платформой для розничной продажи одежды, аксессуаров и сопутствующих товаров. Основная цель Сайта — предоставление пользователям возможности ознакомления с ассортиментом товаров, оформления заказов, получения информации о доставке и оплате, а также обеспечения обратной связи с клиентами.

Нормативные документы

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19 декабря 2005 г. № 160—ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Если положения Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства, в том числе Нормативные документы.

Ключевые термины

Оператор

Оператором обработки персональных данных является индивидуальный предприниматель Петровнина Ольга Владимировна (ИНН 632208767679, ОГРНИП 320631300056232)

Направление запросов Оператору

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу Оператора.

Субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты len.com.shop@inbox.ru (служит также для направления информации, материалов и иных уведомлений).

Сайт Оператора

Официальный интернет-портал Оператора по адресу: <https://lencomshop.com/>.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика опубликована на официальном сайте Оператора.

Персональные данные (ПД)

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Автоматизированная обработка ПД

Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПД

Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система ПД

Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание ПД

Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка ПД

Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ПД, разрешённые субъектом для распространения

Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в предусмотренном порядке.

Предоставление ПД

Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПД

Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно—телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким—либо иным способом.

Уничтожение ПД

Действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Принципы и условия обработки ПД

Принципы обработки ПД

- законность и справедливая основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, не соответствующих заявленным целям их сбора;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Условия обработки ПД

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае их заполнения через специальные формы, расположенные на сайте Оператора. Заполняя соответствующие формы, субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

При этом заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 ФЗ № 152 «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

Конфиденциальность ПД

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, руководствуются Безопасностью в <https://lencomshop.com> и не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Общедоступные источники ПД

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

Специальные категории ПД

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается при

условии соблюдения условий, предусмотренных частью 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных ст. 10 ФЗ «О персональных данных», незамедлительно прекращается, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

Биометрические ПД

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность — биометрические персональные данные, — могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

Поручение обработки ПД другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» и Политикой. В поручении Оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения Оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 ФЗ «О персональных данных».

В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несёт Оператор и лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора.

Цели обработки ПД и перечень обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает персональные данные субъектов (в том числе, но не ограничиваясь, пользователей сайта Оператора, потенциальных и действительных клиентов Оператора) в целях ведения своей деятельности согласно законодательству Российской Федерации и учредительным документам Оператора:

Перечень обрабатываемых персональных данных	Цель обработки персональных данных
• фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты; • физический адрес; • данные об аккаунтах в социальных сетях и информационно-коммуникационных сервисах (например, WhatsApp, Telegram и другие); • Размер одежды, предпочтения по стилю, комментарий к заказу; • сумма заказа; • дата и время заказа	Оформление и выполнение заказа, проверка личности покупателя, связь для уточнения деталей, доставка товара, налоговая отчетность, отчетность в контролирующие органы или отчетность в СФР
Данные банковской карты обрабатываются платежной системой ЮКасса и нам не передаются	Прием платежей
• фамилия, имя, отчество; • адрес электронной почты; • номер телефона; • данные аккаунтов в социальных сетях и данные мессенджеров (WhatsApp/ Telegram и прочие)	Направление информационных сообщений, продвижение товаров/услуг путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи и рекламных рассылок
• IP-адрес; • данные файлов cookie; • информация о браузере субъекта персональных данных; • технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые субъектом персональных данных; • дата и время доступа к сайту Оператора; • адреса запрашиваемых страниц; • история заказов	Обеспечение доступа к сервисам и материалам сайта, проведения статистических и маркетинговых исследований, улучшения качества работы сайта, защита от мошенничества

Правовые основания для обработки

Обработка персональных данных в нашем интернет-магазине осуществляется строго в соответствии с законодательством. Ниже указаны правовые основания для каждого вида обработки данных.

Цель обработки персональных данных	Правовое основание
Оформление и выполнение заказа, проверка личности покупателя, связь для уточнения деталей, доставка товара, налоговая отчетность	Исполнение договора, Юридическое обязательство
Прием платежей	Исполнение договора
Направление информационных сообщений, продвижение товаров/услуг путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи и рекламных рассылок	Согласие
Обеспечение доступа к сервисам и материалам сайта, проведения статистических и маркетинговых исследований, улучшения качества работы сайта, защита от мошенничества	Законные интересы, Согласие

Сроки, порядок хранения и прекращение обработки ПД

В нашем интернет-магазине мы храним ваши персональные данные ровно столько, сколько это необходимо для заявленных целей, либо в течение сроков, установленных законодательством РФ.

Срок обработки ПД

Категория данных	Сроки хранения
Данные для исполнения заказа	3 года с момента последней покупки
Данные для маркетинга	До отзыва согласия
Данные для улучшения сервиса	1 год (после этого данные автоматически обезличиваются)
Данные по требованию закона	5 лет

Уничтожение ПД при достижении целей их обработки

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Если персональные данные обрабатываются автоматизированным способом, Оператор уничтожает их путём стирания / удаления из базы данных. Если персональные данные обрабатываются неавтоматизированным способом, они могут быть уничтожены Оператором путём сожжения, дробления (измельчения), химического разложения (решается Оператором в каждом конкретном случае).

Отзыв согласия на обработку ПД

Отзыв субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных возможен в любое время путём направления письменного заявления об отзыве согласия с отметкой на письме «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Заявление необходимо направить по адресу электронной почты Оператора len.com.shop@inbox.ru. В заявлении необходимо указать свои фамилию, имя, отчество. Заявление должно быть подписано.

Актуализация ПД

В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты или по почтовому адресу Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

Сроки прекращения обработки ПД

Оператор прекратит обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчётов между сторонами по отношениям, возникшим до момента получения заявления об отзыве. При прекращении обработки персональных данных персональные данные уничтожаются Оператором без возможности их восстановления.

Продолжение обработки ПД без согласия

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пп.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 ФЗ «О персональных данных».

Передача данных третьим лицам

В процессе работы нашего интернет-магазина мы передаем часть ваших персональных данных проверенным партнерам - только когда это необходимо для оформления заказа, оплаты, доставки или анализа работы сайта.

ЮКасса

Для обработки платежей мы используем платежный сервис ЮКасса. Ваши персональные данные (контакты, сумма заказа) передаются ЮКассе только для выполнения платежа. Обработка данных банковской карты происходит исключительно на стороне ЮКассы в соответствии с их Политикой конфиденциальности <https://yookassa.ru/legal/policy>.

Какие данные передаются	Для чего
email, телефон	для уведомлений
Платежные данные (реквизиты карты), сумма заказа	для оплаты заказа

EMC, Major Express

Какие данные передаются	Для чего
ФИО, телефон, адрес доставки	доставка вашего заказа

Яндекс.Метрика

Какие данные передаются	Для чего
Обезличенные данные: IP, cookies, поведение на сайте	анализ посещаемости и улучшение сайта

Безопасность ПД

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Организационно-технические меры, применяемые Оператором для предотвращения несанкционированного доступа к ПД:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированного к ним доступа;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учёта, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищённости и средств криптографической защиты информации;
- иные меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 ФЗ «О персональных данных».

Способы обработки

Оператор производит сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам (в т.ч. организациям, участвующим в процессе оказания услуг, органам государственной и муниципальной власти в порядке, установленном законодательством), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При осуществлении указанных действий Оператор обрабатывает персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки, реестры и отчётные формы, с использованием средств автоматизации и без их использования.

Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц не осуществляется.

Права субъектов ПД

Права субъекта ПД

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Права Оператора ПД

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 ФЗ «О персональных данных»;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Cookies и аналогичные технологии

На сайте Оператора производится сбор и обработка обезличенных данных о посетителях сайта Оператора с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика). Сбор и обработка осуществляются в соответствии с Политикой в отношении файлов cookie, размещённой на сайте Оператора. К обезличенным данным, которые передаются в автоматическом режиме сайту Оператора, в процессе их использования

с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения относятся IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере субъекта Персональных данных (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые субъектом персональных данных, дата и время доступа к сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Цели обработки обезличенных данных

Сервисы интернет-статистики могут использоваться для анализа файлов cookie субъектов персональных данных, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов Оператора, а также для обеспечения их работоспособности в целом или отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления субъектов персональных данных.

Согласие субъекта на обработку обезличенных технических данных

Оператор обрабатывает обезличенные данные о субъекте персональных данных в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). Субъект персональных данных сайта Оператора осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, обладают функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Файлы cookie

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются сайтом Оператора и могут изменяться без предварительного уведомления субъекта персональных данных.

Международная передача ПД

Мы не осуществляем передачу ваших персональных данных за пределы Российской Федерации.

Изменения в Политике

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последней редакции Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Заключительные положения

Цель обработки Персональных данных, перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных, перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных, срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, порядок хранения и уничтожения указаны в конкретных согласиях на обработку персональных данных, размещённых на сайте Оператора.

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Политика в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента её утверждения Оператором.

Цель обработки персональных данных	Согласие
Оформление и выполнение заказа, проверка личности покупателя, связь для уточнения деталей, доставка товара, налоговая отчетность	Согласие на обработку ПД для оформления и выполнения заказа
Направление информационных сообщений, продвижение товаров/услуг путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи и рекламных рассылок	Согласие на обработку ПД для направления информационных сообщений
Обеспечение доступа к сервисам и материалам сайта, проведения статистических и маркетинговых исследований, улучшения качества работы сайта, защита от мошенничества	Согласие на обработку ПД пользователя сайта и файлов cookie

Контакты

Ответственный за обработку персональных данных

Петровнина Ольга Владимировна

- Email: len.com.shop@inbox.ru
- Для официальных запросов: Самарская обл, г. Тольятти, ул. Лизы Чайкиной, д. 61, кв. 61. Индекс 445008