

# Правила возврата

## Возврат товара при покупке в бутике

Вы имеете право вернуть товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ\*.

## Возврат товара при покупке на сайте

Вы сможете отказаться от заказанного товара после его получения в течение 7 дней\*\* при покупке на нашем сайте. Псылка отправляется любой удобной для Вас курьерской компанией, все расходы по пересылке осуществляет покупатель.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Невозможен возврат товара, бывшего в употреблении\*\*\*.

## Срок обработки и возврат денежных средств

Срок обработки и одобрения возврата составляет 10 дней с момента получения нами вашей возвратной посылки. После одобрения возврата мы перечислим денежные средства на карту или банковский счет, с которой был оплачен заказ на официальном сайте. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим Банком.

Все расходы за возврат товара, а также таможенные и иные дополнительные сборы (для международных отправок) оплачиваются покупателем, согласно тарифам транспортных компаний и таможенных сборов страны пребывания.

Обращаем Ваше внимание, что модели из нашей дизайнерской линии одежды Atelier Lencom с пометкой (Доступны к заказу) не представлены в наличии и изготавливаются для покупателя на заказ, учитывая параметры и индивидуальные предпочтения клиента. Такие изделия не подлежат обмену и возврату.

Если у вас остались вопросы, свяжитесь с нами по электронной почте [Len.com.shop@inbox.ru](mailto:Len.com.shop@inbox.ru) или по номеру 8 (939) 707-16-16.

## Оформление возврата товара

- Дата фактической отправки заказа курьером должна быть не позднее 7-го дня после получения товара из интернет-магазина. Обращаем ваше внимание, что расходы за возврат товара оплачиваются покупателем.
- Свяжитесь с нами по электронной почте [Len.com.shop@inbox.ru](mailto:Len.com.shop@inbox.ru) или по номеру 8(939)707-16-16 в течение 7 дней после получения товара из интернет-магазина, сообщив о возврате.
- Тщательно упакуйте товар, используя фирменную упаковку, если она прилагалась к товару.
- Отправьте посылку любой транспортной компанией курьером до двери за ваш счет по адресу: 445057, Россия, г. Тольятти, ул. Юбилейная, д. 40, на имя «Суфиева Наиля Мингайсаевна», контактный телефон 8(939)707-16-16.
- Сообщите трек-номер и название транспортной компании возвратной посылки по электронной почте [Len.com.shop@inbox.ru](mailto:Len.com.shop@inbox.ru) или по номеру 8(939)707-16-16.

\*Согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 №2300-1.

\*\*В соответствии п.21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 30.11.2019) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом".

\*\*\*Согласно пункту 4 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1.